

Муниципальное бюджетное учреждение
города Новосибирска
«Городской комплексный центр
социального обслуживания населения»

Форма по
ОКУД

Код

по ОКПО

(наименование организации)

Номер документа	Дата составления
№ 51-од	15.03.2023

ПРИКАЗ

Об утверждении Положения
об организации деятельности мобильной бригады

В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области от 31.12.2019 г. № 1410 «Об утверждении типовых положений в рамках системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Новосибирской области», в целях упорядочения деятельности муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 15.03.2023 г. «Положение об организации деятельности мобильной бригады муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Положение).

2. Заведующему отделением контроля качества предоставления социальных услуг и организационно-методической работы «Единой дирекции» Учреждения Олексенко Т.С. разместить Положение на информационных ресурсах Учреждения.

3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя директора Мачневу В.Б.

Директор



Н.Г. Хомлянская

Положение
об организации деятельности мобильной бригады
муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска
«Городской комплексный центр социального обслуживания населения»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации деятельности мобильной бригады (далее - Положение) определяет порядок предоставления социальных услуг и осуществления комплекса мероприятий по социальной реабилитации гражданам на дому по месту их проживания на территории города Новосибирска мобильной бригадой муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

1.2. Мобильная бригада создается на базе филиалов Учреждения.

1.3. Состав мобильной бригады (группа специалистов) определяется приказом директора филиала Учреждения. При необходимости в состав мобильной бригады могут включаться специалисты других учреждений в рамках межведомственного взаимодействия.

1.4. Состав мобильной бригады формируется индивидуально, с учетом конкретных обстоятельств, послуживших основанием для выезда к гражданам на дом по месту их проживания.

1.5. За мобильной бригадой директором филиала Учреждения закрепляется автотранспорт, в том числе специализированный.

1.6. Основными целями деятельности мобильной бригады являются:

- повышение качества жизни граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем предоставления социальных услуг на дому и проведения мероприятий по социальному сопровождению и реабилитации;
- выявление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в оказании социальных услуг;
- обеспечение оперативности в решении вопросов граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- обеспечение информационной доступности по вопросам, связанным с правом граждан на получение мер социальной поддержки, социального обслуживания и защиту интересов;
- обеспечение адресности и доступности социального обслуживания получателям социальных услуг;
- повышение качества социального обслуживания на дому;
- повышение эффективности оказания гражданам социальных услуг, в том числе содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящимся к социальным услугам (социальное сопровождение).

1.7. Деятельность мобильной бригады регламентируется локальными актами Учреждения и настоящим Положением.

2. Функции мобильной бригады

2.1. Функциями мобильной бригады являются:

- проведение обследования социально-бытовых условий проживания граждан;
- определение индивидуальной потребности гражданина в уходе в целях установления уровня нуждаемости в уходе с последующим подбором социальных услуг;
- предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, на дому, в том числе детям-инвалидам;
- предоставление срочных социальных услуг;
- предоставление информационно-консультативной помощи гражданам по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания и иным вопросам, в том числе с привлечением специалистов других организаций в рамках межведомственного взаимодействия;
- проведение комплекса мероприятий по социальной реабилитации в соответствии с ИПРА, ИППСУ, с учетом индивидуальной потребности гражданина в уходе.

2.1.1. в т.ч. с использованием специального автотранспорта:

- доставка граждан для прохождения курсов реабилитации в отделениях реабилитации в филиал Учреждения;
- доставка граждан в Учреждения здравоохранения;
- доставка граждан на районные (окружные) городские массовые мероприятия, в учреждения культуры и спорта, на мероприятия, проводимые в филиале Учреждения;
- доставка граждан в учреждения социального обслуживания населения для прохождения курса оздоровления и социально-медицинской реабилитации;
- доставка граждан в филиал Учреждения для занятий в школе родственного ухода;
- доставка граждан на занятия в группах здоровья в залах физической культуры филиала Учреждения;
- доставка граждан в группы дневного пребывания в филиалы Учреждения;
- доставка технических средств реабилитации на дом гражданам – получателям социальных услуг филиала Учреждения;
- выезд мобильных бригад филиалов Учреждения на дом к получателю социальных услуг в целях проведения на дому комплекса мероприятий по социальной и социально-медицинской реабилитации.

3. Организация деятельности мобильной бригады

3.1. Общее руководство и контроль за деятельностью мобильной бригады осуществляет директор филиала Учреждения.

3.2. Организацию деятельности мобильной бригады осуществляет назначенное приказом директора филиала Учреждения ответственное лицо.

3.3. Деятельность мобильной бригады осуществляется в соответствии с Порядком предоставления услуг (Приложение № 1).

3.4. Работа мобильной бригады осуществляется по направлениям:

- организация плановых выездов;
- организация неотложных (экстренных) выездов.

3.5. Плановые выезды мобильной бригады проводятся согласно графику, утвержденному директором филиала Учреждения.

3.6. Неотложные (экстренные) выезды мобильной бригады осуществляются на основании обращений, поступивших от граждан, организаций, выявивших граждан, нуждающихся в социальных услугах мобильной бригады, в т.ч. с использованием специального автотранспорта в сроки, не превышающие 24 часа с момента получения запроса на выезд мобильной бригады.

3.7. Заявки на организацию выездов мобильной бригады принимаются и фиксируются лицом, ответственным за организацию деятельности мобильной бригады, в журнале учета обращений на выезд мобильной бригады по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Положению.

3.8. Лицо, ответственное за организацию деятельности мобильной бригады, представляет директору филиала Учреждения отчеты - ежеквартально, в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным периодом:

- о результатах выезда мобильной бригады по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Положению;
- о деятельности мобильной бригады по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Положению.

3.9. Директор филиала Учреждения предоставляет в отделение контроля качества и организационно-методической работы «Единой дирекции» Учреждения отчет по использованию специального автотранспорта по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Положению - ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

**Порядок
предоставления услуг с использованием специального автотранспорта
муниципального бюджетного учреждения города Новосибирска
«Городской комплексный центр социального обслуживания населения»**

Право на предоставление социальной услуги имеют маломобильные граждане, проживающие на территории города Новосибирска:

1. инвалиды 1, 2, 3 групп;
2. граждане 65 лет и старше;
3. участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории.

Услуга предоставляется с использованием специализированного автотранспорта (автомобиль марки Газель NEXT, оборудованный электроподъемником, креслом-коляской для перемещения и транспортировки граждан, утративших способность к самостоятельному передвижению).

Место оказания услуги:

Услуга предоставляется при поездках в пределах границ города Новосибирска каждым филиалом КЦСОН.

Социальная услуга с использованием специализированного автотранспорта предоставляется маломобильным гражданам при:

- доставке граждан для прохождения курсов реабилитации в отделениях реабилитации в филиал учреждения;
- доставке граждан в учреждения здравоохранения;
- доставке граждан на районные (окружные) городские массовые мероприятия, в учреждения культуры и спорта, на мероприятия, проводимые в филиале учреждения;
- доставке граждан в учреждения социального обслуживания населения для прохождения курса оздоровления и социально-медицинской реабилитации;
- доставке граждан в филиал учреждения для занятий в школе родственного ухода;
- доставке граждан на занятия в группах здоровья в залах физической культуры филиала учреждения;
- доставке граждан в группы дневного пребывания в филиалы учреждения.

Специализированный автотранспорт филиала КЦСОН осуществляет:

- доставку технических средств реабилитации на дом гражданам – получателям социальных услуг филиала учреждения.
- выезд мобильных бригад филиалов КЦСОН на дом к получателю социальных услуг в целях проведения на дому комплекса мероприятий по социальной и социально-медицинской реабилитации

Режим работы специализированного автотранспорта:

- понедельник-пятница, с 09:00 до 18:00.
- суббота, воскресенье - выходные дни.

Прием заявок на социальную услугу с использованием специализированного автотранспорта филиала КЦСОН осуществляется только в рабочие дни, не позднее, чем за два рабочих дня до даты оказания услуги (выезда).

Журнал учета обращений на выезд мобильной бригады

№	Дата и время обращения	Вид обращения	Источник информации	ФИО заявителя, адрес, номер телефона	Категория гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации	Тема обращения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6	7	8

Отчет о результатах выезда мобильной бригады за ___ квартал 20 __ года

№	Дата выезда	ФИО заявителя, адрес, номер телефона	Категория заявителя	Кол-во членов семьи заявителя	Предоставленные услуги (иные мероприятия)/ Специалист(ы), предоставивший услуги	Привлеченные организации	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

Отчет
о деятельности мобильной бригады за ___ квартал 20 __ года

Вид выезда	Кол-во выездов	Кол-во заявителей	Категория заявителя	Общее кол-во граждан, охваченных деятельностью мобильной бригады	Кол-во предоставленных услуг	Кол-во проведенных мероприятий	Состав мобильной бригады
1	2	3	4	5	6	7	8
Плановый							
Экстренный							
Итого:							

Отчет по использованию специального автотранспорта за ____ квартал 20 ____ года

№	Филиал КЦСОН	*Доставка ПСУ к социальным объектам инфраструктуры		**Доставка сотрудников на дом к ПСУ		***Доставка ПСУ в КЦСОН		Доставка в школу родственного ухода			****Доставка ТСР		Всего км.
		К-во чел. (ПСУ)	К-во выездов	К-во чел. (сотруд.)	К-во выездов	К-во ПСУ	К-во выездов	К-во чел.	К-во выездов	К-во ед. ТСР	К-во выездов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	13	14	15	
1.	Дзержинского и Калининского районов												
2.	Кировского района												
3.	Центрального округа												
4.	Ленинского района												
5.	Октябрьского района												
6.	Первомайского района												
7.	Советского района												
ИТОГО:													

* в учреждения здравоохранения, бюро МСЭ, на районные (окружные) городские массовые мероприятия, в учреждения культуры и спорта и т.п., в учреждения социального обслуживания населения для прохождения курса оздоровления и социально-медицинской реабилитации, в т.ч. в МБУ «ГЦАДР» «Социально-оздоровительный центр «Обские зори», расположенный по адресу: г. Новосибирск, ул. Жуковского, д. 98/1.

** доставка сотрудников: в составе мобильных бригад реабилитации (медицинские сотрудники по массажу, инструктора по ЛФК, адаптивному спорту, психологи, логопеды, дефектологи); в рамках проекта БФ помощи пожилым и инвалидам «Старость в радость» «Оставаться самим собой» (эрготерапевт, физиотерапевт, специалист по коммуникативной альтернативной коммуникации) - для филиалов КЦСОН Центрального округа, Советского, Дзержинского и Калининского районов; для определения индивидуальной потребности гражданина в уходе и установлении уровня физической культуры; в группах здоровья в залах физической культуры; в группах дневного (кратковременного) пребывания на базе ОСР; на мероприятия, проводимые в учреждении; на консультативный прием специалистов; на личный прием руководящего состава.

**** в т.ч. доставка на дом медицинских изделий, лекарств, товаров первой необходимости для инвалидов и граждан в возрасте 65 лет и старше.